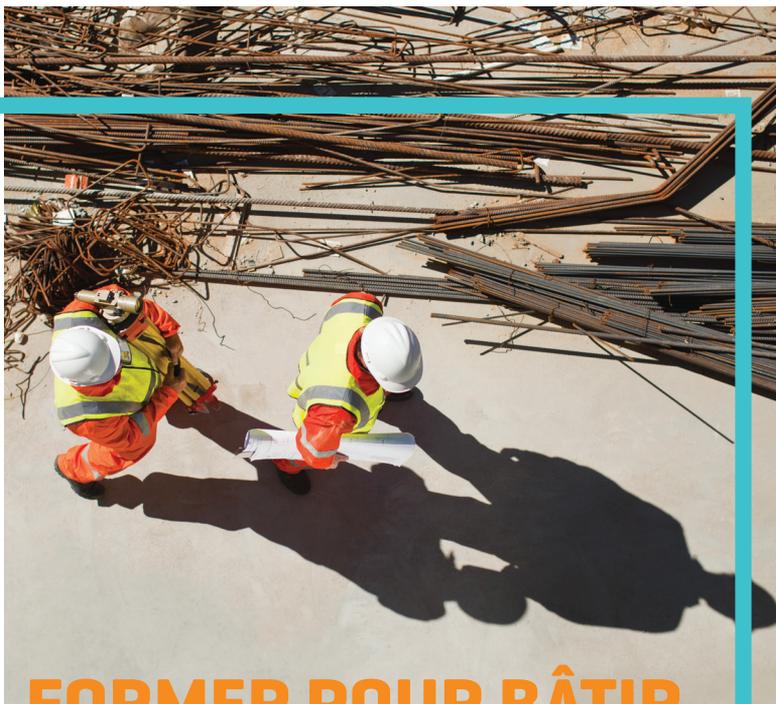


**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2020**



**FORMER POUR BÂTIR
UNE RELANCE
DE FAÇON PÉRENNE**



Constructyts
Votre partenaire compétences

SOMMAIRE

04

- Éditorial
- Les temps forts 2020
- 2020 en chiffres
- La COM : un cap à 2022 !

14

FORMER POUR BÂTIR UNE RELANCE DE FAÇON PÉRENNE

PARTIE 1

Accompagner les entreprises dans le développement des compétences de leurs salariés

PARTIE 2

Financer, développer et promouvoir l'alternance

PARTIE 3

Apporter un appui technique aux branches professionnelles

36

LES DONNÉES CHIFFRÉES

46

PERSPECTIVES 2021



Retrouvez notre dispositif 360° sur www.rapport-activite-2020.constructys.fr

CONSTRUCTYS, MOBILISÉ POUR AGIR AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES & DES ENTREPRISES

Opérateur de compétences de la Construction depuis 2019, Constructys est historiquement engagé au service des entreprises et des territoires. Son ambition ? Accompagner les entreprises et leurs salariés aux compétences et métiers de demain. Constructys contribue ainsi au développement de la formation professionnelle dans les branches du Bâtiment, du Négoce des Matériaux de Construction et des Travaux Publics.

Partenaire incontournable sur les problématiques ressources humaines, emploi, formation et alternance, Constructys se mobilise pour apporter aux entreprises des réponses pragmatiques et opérationnelles. Constructys les accompagne dans le développement des compétences de leurs salariés, soutient, finance et développe l'alternance, et appuie les branches professionnelles en matière de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) et dans leur mission de certification.

Avec des services innovants, une expertise des métiers de la Construction et de la formation portée par des conseillers engagés, Constructys va à la rencontre des entreprises du secteur partout en France métropolitaine et dans les DOM pour écouter leurs besoins, les conseiller et les accompagner afin qu'ils financent et réalisent leurs projets de formation et de développement des compétences.

**Accroître les savoir-faire des salariés
et favoriser la pérennité des entreprises.
C'est l'ambition profonde et durable
de la raison d'agir de Constructys !**

2020, UNE ANNÉE DE TRANSFORMATIONS MAJEURES DANS UN CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE

SYLVIE LEYRE,
Administratrice provisoire

2020 a été pour Constructys une année riche en défis pendant laquelle l'Opérateur de compétences de la Construction s'est structuré et mobilisé pour agir au plus près des territoires. Dans un contexte sanitaire exceptionnel, les équipes de l'Opco ont gardé le cap, et ont maintenu une continuité de services pour apporter aux entreprises les moyens nécessaires à la poursuite de leur activité et au développement des compétences de leurs salariés. Constructys a su dépasser les objectifs fixés sur l'apprentissage dans un environnement de mise en place de la réforme, source de transformations pour l'organisation et les métiers.



Une Convention d'Objectifs et de Moyens synonyme de nouveaux défis

L'élaboration et la signature de la Convention d'Objectifs et de Moyens 2020-2022 a été un point d'orgue de cette année permettant de fixer avec les partenaires sociaux et l'État les objectifs pour trois ans. Pour les atteindre, Constructys poursuivra activement sa transformation. Dès cette année, en partie grâce au confinement, la digitalisation de Constructys s'est accélérée ce qui a permis aux équipes d'assurer la continuité de services et d'offrir aux entreprises des web-services toujours plus innovants et intuitifs.

Un plan de relance pour favoriser les départs en formation

La crise sanitaire de la Covid-19 a eu des impacts importants sur les secteurs du Bâtiment, du Négoce des Matériaux de Construction et des Travaux Publics.

Pour y faire face, Constructys a mis en œuvre le plan « Former pour bâtir une relance de façon pérenne ». Ce plan d'accompagnement global a visé à apporter le meilleur soutien aux entreprises de la Construction pour faire de la formation un accélérateur de relance durable. Parmi les leviers mobilisés, le recours plus systématique au FNE-Formation a notamment permis la formation de 9 695 stagiaires dans 1 051 entreprises, pour un montant de 6,1 M€.

Une année pivot pour les contrats en alternance

L'apprentissage aura été aussi un challenge majeur, relevé non sans difficulté. Au total, plus de 58 000 contrats ont été signés et engagés. La mobilisation sans précédent de ce dispositif va bien au-delà des objectifs fixés dans la Convention d'Objectifs et de Moyens. Une réussite collective pour les équipes de l'Opco et plus largement pour l'ensemble de la profession.

Un Plan de développement des compétences pour les TPE-PME contrasté

Dans un contexte de ralentissement de l'activité économique des entreprises de la Construction, le bilan formation 2020 se révèle plus mitigé, avec une baisse du recours au Plan de développement des compétences par les TPE-PME. 213 980 stagiaires ont été formés, ce qui représente une inflexion de l'ordre de 5 %. Un chiffre à relativiser, compte tenu de l'arrêt de l'activité des entreprises pendant plusieurs mois.



La mise en place du plan d'accompagnement à la relance a été un élément clé de cette année. Il a permis de favoriser le départ en formation des salariés et de valoriser les avantages du recrutement en alternance.

Pour conclure, j'aimerais saluer les résultats de l'enquête de satisfaction 2020 menée auprès des entreprises adhérentes. Je tiens à remercier toutes celles qui se sont mobilisées pour y répondre. Ces résultats sont positifs et très encourageants, au vu des impacts de la crise sanitaire et de la mise en place de la réforme de la formation au niveau de l'apprentissage. Les adhérents expriment aussi différentes attentes auxquelles l'Opco sera particulièrement vigilant. La sortie toute récente du Portail de Services Constructys est une action phare pour apporter toujours plus de réponses innovantes aux besoins des entreprises et des salariés de la Construction.



Temps forts



JANVIER

Apprentissage : 658 M€ engagés pour financer les contrats d'apprentissage antérieurs à 2020

Depuis la loi « Avenir professionnel », Constructys a pour mission de financer, développer et promouvoir l'alternance. À ce titre, Constructys a assuré en 2020 le financement de 80 383 contrats conclus avant le 1^{er} janvier.

La formation, accélérateur de relance durable pour la construction



MAI

Plan de relance : des conditions de participation financière optimisées

Dans le cadre de son plan d'accompagnement à la relance « Former pour bâtir une relance de façon pérenne », Constructys propose le triplement des budgets « coûts pédagogiques » au titre du Plan de développement des compétences pour toutes les entreprises de moins de 50 salariés. Un levier financier qui doit faciliter le départ en formation des salariés et porter la reprise d'activité dans le secteur de la Construction.

#COVID-19
Constructys est mobilisé et répond à toutes vos questions



MARS

#Covid-19 #ContinuitéDeServices

Constructys prend les mesures nécessaires pour assurer la continuité de services. Placées en télétravail, les équipes restent mobilisées pour répondre aux besoins des entreprises et traiter leurs demandes à distance.

FÉVRIER

#Gouvernance

Sylvie Leyre est nommée administratrice provisoire de Constructys.



Mobilisation du FNE-Formation pour les salariés en activité partielle

Constructys met en œuvre le dispositif FNE-Formation, renforcé à l'occasion de la crise sanitaire, pour soutenir les entreprises qui ont pu former leurs salariés en activité partielle et préparer la reprise.

2020



AVRIL

Constructys édite un catalogue des prestataires de formation en FOAD

Avec plus de 600 organismes répertoriés, le catalogue permet aux entreprises d'identifier les prestataires qui utilisent cette modalité pédagogique et facilite la formation à distance des salariés.

JUIN

Constructys signe sa Convention d'Objectifs et de Moyens 2020-2022 avec l'État

Coconstruite avec les partenaires sociaux, cette COM vise trois objectifs principaux : développer l'apprentissage, favoriser le départ en formation des salariés de TPE-PME et renforcer la dématérialisation des dossiers de formation.



JUILLET

eGestion : ouverture du service de saisie en ligne des contrats d'apprentissage

Constructys fait évoluer l'espace adhérent eGestion pour simplifier les démarches administratives en ligne des entreprises.



JUILLET

7 M€ pour développer la formation dans les entreprises de 50 à 250 salariés

Constructys, après avoir répondu à un appel à projets conduit par le Fonds Social Européen (FSE), obtient une subvention pour développer l'accès à la formation des salariés des entreprises employant plus de 50 salariés. Ce soutien financier vise le développement des compétences et l'employabilité des salariés les plus éloignés de la formation, sécurise les parcours professionnels, et leur permet d'anticiper et de faire face aux mutations de leur secteur d'activité.

JUILLET-OCTOBRE

#Alternance #PourquoiRecruterEnAlternance

Constructys lance une campagne d'information sur les 5 bonnes raisons de recruter en alternance pour encourager le secteur de la Construction à recruter via ce type de contrat.



OCTOBRE

Création de l'Observatoire du Négoce des Matériaux de Construction

L'Observatoire des métiers et des qualifications du Négoce des Matériaux de Construction a pour mission d'analyser les métiers et les tendances de la branche en lien avec les évolutions, les mutations et les besoins en recrutement du secteur.



SEPTEMBRE

#Pro-A #TravauxPublics

Les entreprises des Travaux Publics peuvent désormais mobiliser le dispositif Pro-A pour former en alternance leurs salariés et leur permettre d'évoluer ou se reconverter.



NOVEMBRE

#Pro-A #Négoce

Les entreprises du Négoce des Matériaux de Construction peuvent à leur tour mobiliser le dispositif Pro-A.

#ObjectifRelance Développer les compétences : un levier de compétitivité

Dans le cadre de son plan d'accompagnement global à la relance, Constructys lance une campagne de sensibilisation pour promouvoir le développement des compétences auprès des entreprises de la Construction en période de relance d'activité.

DÉCEMBRE

97 % des titulaires sont en poste 6 mois après l'obtention du CQP

C'est ce que révèle l'étude menée par Constructys sur le suivi des titulaires de CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) de la branche du Négoce des Matériaux de Construction. Les résultats confirment que la certification est plébiscitée par les entreprises et les salariés du secteur pour le développement des compétences et l'insertion professionnelle.



Signature d'une convention de coopération quadripartite

Sous l'égide du ministère de l'Éducation nationale de la jeunesse et des sports, et le Ministère de l'enseignement supérieur de la recherche et de l'innovation, Constructys et la FDMC* (anciennement FNBM**) signent une convention de partenariat définissant des axes de coopération. L'objectif ? Participer à l'amélioration et à la promotion des formations technologiques et professionnelles initiales, notamment l'apprentissage, ainsi qu'à la promotion des métiers de la branche du Négoce des Matériaux de Construction.

* Fédération des Distributeurs de Matériaux de Construction
 ** Fédération du Négoce de Bois et des Matériaux de Construction

PERFORMANCE CHIFFRÉE

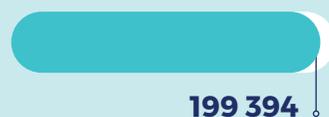
Au service de plus de 200 000 entreprises et de 1,4 million de salariés, Constructys a fait preuve d'agilité en 2020 pour assurer une qualité de service optimisée. 327 271 stagiaires ont été formés et 58 467 contrats d'apprentissage financés malgré un contexte de ralentissement d'activité lié à la crise sanitaire. Zoom sur les chiffres clés.

LE SECTEUR DE LA CONSTRUCTION

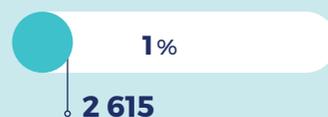
202 009

 ENTREPRISES ADHÉRENTES

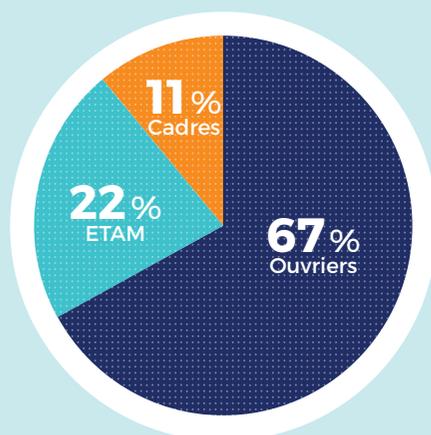
- de 50 salariés



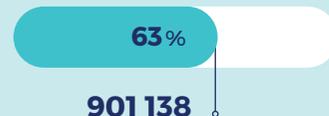
50 salariés et +



1 438 419

 SALARIÉS


- de 50 salariés



50 salariés et +



LES RESSOURCES

605 M€

 COLLECTÉS

23 M€

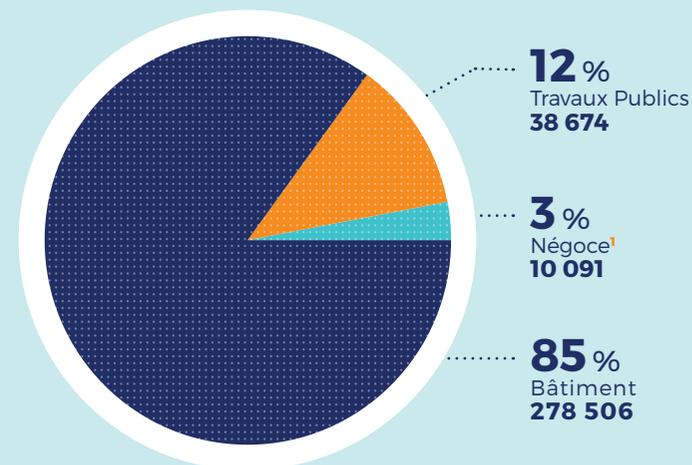
 COFINANCEMENTS
ENGAGÉS

LA FORMATION

327 271

 STAGIAIRES FORMÉS

1 127 M€

 ENGAGÉS


258 543

stagiaires du Plan de développement des compétences

-5% ↘

58 467

bénéficiaires d'un contrat d'apprentissage²

+15%³ ↗

7 785

bénéficiaires d'un contrat de professionnalisation²

-37% ↘

¹ Négoce des Matériaux de Construction

² Contrats engagés en 2020

³ Évolution sur la base communiquée par la DGEFP

BON À SAVOIR :

Le total des stagiaires formés comprend également les stagiaires formés au titre des dispositifs suivants : Pro-A, formation tuteur, formation maître d'apprentissage et POE.



Retrouvez toutes nos données chiffrées en page 36

LA CONVENTION D'OBJECTIFS ET DE MOYENS UN CAP À 2022 !

Le 22 juin 2020, Constructys a signé avec la DGEFP sa Convention d'Objectifs et de Moyens -COM 2020-2022. Coconstruite avec les partenaires sociaux des branches professionnelles du Bâtiment, du Négoce des Matériaux de Construction et des Travaux Publics, cette COM vise 3 objectifs clés : développer l'apprentissage, augmenter le nombre de TPE-PME bénéficiant d'un financement pour des formations et dématérialiser les demandes de financement. En 2020, malgré le contexte sanitaire, Constructys a réussi à atteindre et dépasser certains de ses objectifs. Retour sur les principaux objectifs à 2022 et les résultats obtenus en 2020.

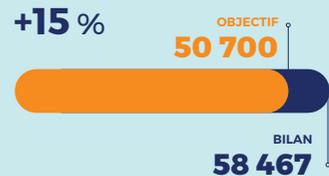
OBJECTIF CLÉ 1

Développer l'apprentissage : objectif +10 %

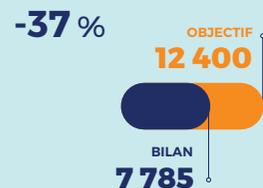
Voie royale pour accéder aux métiers de la Construction, l'effort principal de Constructys en matière d'alternance porte sur l'apprentissage, avec un objectif triple :

- **Financer l'ensemble des contrats** avec l'effort particulier que représente la reprise du stock des 80 383 contrats d'apprentissage ;
- **Conseiller et accompagner les entreprises** pour recruter via cette modalité, notamment grâce à la mise en œuvre de plans d'action territoriaux ;
- **Accompagner les CFA** sur le financement des contrats.

Nouveaux contrats d'apprentissage



Contrats de professionnalisation

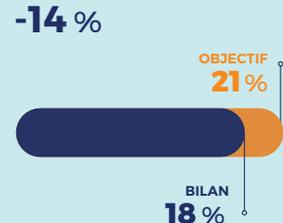


OBJECTIF CLÉ 2

Augmenter le nombre de TPE-PME bénéficiant d'une formation

Depuis le 1^{er} janvier 2020, fort d'un réseau unifié avec de nouveaux collaborateurs, Constructys accompagne toutes les entreprises du Bâtiment, du Négoce des Matériaux de Construction et des Travaux Publics, quelle que soit leur taille. À l'horizon 2022, Constructys prévoit que 1 TPE-PME sur 4 puisse bénéficier d'une prise en charge de formation, soit 17 % de nouvelles entreprises. L'Opco s'appuie sur une offre spécifique dédiée : des actions pour faciliter l'accès à la formation, des démarches de prospection pour convertir les entreprises inactives en actives, des financements optimisés ou encore la mise en place d'un nouveau CRM pour faciliter le suivi de la relation client.

Accès des TPME à la formation



OBJECTIF CLÉ 3

Dématérialiser la gestion des dossiers de formation

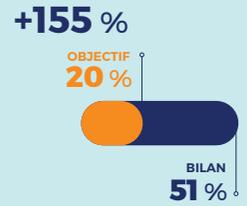
Impulsée fin 2018, la transformation digitale de Constructys est en marche avec le déploiement d'un plan ambitieux sur 3 ans pour atteindre les objectifs fixés :

- **100 % des contrats de professionnalisation** et des demandes de prise en charge du Plan de développement des compétences ;
- **80 % des contrats d'apprentissage** ;
- **70 % des factures.**

Contrats de professionnalisation dématérialisés



Contrats d'apprentissage dématérialisés



Demandes de prise en charge du Plan de développement des compétences dématérialisées



AUTRES INDICATEURS COMMUNS AUX OPKO

	Objectif 2020	Bilan	%
Capacité de l'Opco à aller chercher des cofinancements externes	18 375 000 €	23 067 498 €	+25 %
Gestion administrative des dossiers Taux de dossiers avec un délai de paiement égal ou inférieur à 30 jours	90 %	68 %	-24 %
Couverture territoriale par conseiller Nombre d'entreprises gérées / conseiller [en ETP] Nombre de TPME gérées / conseiller [en ETP] Nombre de salariés gérés / conseiller [en ETP]	1 711 1 690 12 529	1 697 1 675 12 087	-1 % -1 % -4 %

AUTRES INDICATEURS SPÉCIFIQUES À CONSTRUCTYS

	Objectif 2020	Bilan	%
Satisfaction client	6,5 / 10	6,6 / 10	+1 %
Certifications de Qualification Professionnelle Nombre de CQP actifs [financés par Constructys] Nombre de personnes formées			Objectifs 2022 : minimum 50 % en plus 620 soit + de 15 %
Diagnostics Nombre de diag.RH ou digital Nombre d'Easy.diag	800 1 000	389 417	-51 % -58 %
Activité envers les demandeurs d'emploi	50 M€ engagés	37,6 M€ engagés	-25 %

ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES DANS LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DE LEURS SALARIÉS

Comprendre les dispositifs et les nouvelles modalités de formation, simplifier leurs démarches administratives, favoriser l'accès au développement des compétences de leurs salariés, optimiser la gestion de leurs ressources humaines... Pour aider les entreprises de la Construction à relever ces défis, Constructys leur apporte un accompagnement de proximité pour faire de la formation un levier de performance et développer l'employabilité de leurs collaborateurs.



HAUTS-DE-FRANCE



LE FNE-FORMATION : UN LEVIER DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Suite au confinement, l'entreprise Janus a cessé son activité pendant 6 semaines et a placé ses 13 salariés en chômage partiel. Afin de maintenir les compétences de son équipe pendant cette période et préparer la reprise, elle a mis en place un programme de formation autour de trois axes : le travail à distance, les fondamentaux (français, mathématiques et des thématiques spécifiques (développement durable et sécurité sanitaire). Cette opération a été prise en charge à hauteur de 40 000 € par le dispositif FNE-Formation.

UN DISPOSITIF GAGNANT-GAGNANT

- Développement des compétences des salariés en période de crise
- Prise en charge des actions de formation
- Accompagnement de Constructys dans les démarches administratives avec la DIRECCTE



Avec ce programme de formation en distanciel, nous avons gardé un lien avec nos salariés en chômage partiel et trouvé une solution pour maintenir l'intégralité de leur rémunération. »

Michel Meunier
Gérant de l'entreprise Janus

CAS CONCRET

UN PLAN DE RELANCE POUR FACILITER LES DÉPARTS EN FORMATION

Afin de contribuer à l'effort collectif de relance de la filière de la Construction, Constructys a établi un plan d'accompagnement global « Former pour bâtir une relance de façon pérenne ».

La crise sanitaire a eu de forts impacts pour les secteurs du Bâtiment, du Négoce des Matériaux de Construction et des Travaux Publics. Les chantiers et les points de vente ont été fermés pendant le premier confinement et le recours au chômage partiel a été massif. Conséquences : des retards de commande, des risques de défaillance, des baisses de chiffre d'affaires et, en matière de formation, un recours au dispositif Plan de développement des compétences par les entreprises de moins de 50 salariés en léger repli.

Aider les entreprises à passer le cap

Face à ce contexte inédit, Constructys s'est mobilisé pour accompagner les entreprises dans leur reprise d'activité, faciliter le développement des compétences et soutenir l'alternance.

Dès juillet 2020, un plan d'accompagnement global « Former pour bâtir une relance de façon pérenne » a été mis en place. Son objectif ? Aider les entreprises à bénéficier de toutes les mesures gouvernementales en faveur de la relance et leur apporter le meilleur soutien et accompagnement, pour leur permettre de retrouver des conditions optimales à leur activité.

En se positionnant à la fois comme un relai d'information et un vecteur de développement des compétences, **Constructys a articulé ce plan autour de 4 axes stratégiques.**

**+ de
5 000**
ENTREPRISES
BÉNÉFICIAIRES



NOUVELLE-AQUITAINE

FORMER LES DIRIGEANTS pour garantir la pérennité de leur activité

Faciliter le recrutement des futurs dirigeants de PME de Travaux Publics et favoriser la montée en qualification des dirigeants actuels : telle est l'ambition de la FNTP, de l'École des Ponts ParisTech et de Constructys. Ensemble, ils ont mis en place une formation pour les dirigeants de PME et leurs proches collaborateurs. Cette formation en alternance sur 2 ans, portée par le CFCTP de Saint-Jean-d'Illac en Nouvelle-Aquitaine, s'adresse à des futurs repreneurs, des conducteurs de travaux, des adjoints et des responsables d'études.



AXE 1 ACCOMPAGNER pour sécuriser la reprise d'activité

Constructys a déployé le diagnostic Appui-Conseil RH « Relance d'activité ». Ce dispositif a permis aux entreprises de mettre en œuvre une stratégie de reprise, de réorganiser les chantiers dans le respect des obligations sanitaires et sociales ou encore de mettre en place un plan de communication externe de relance.



AXE 2 DÉVELOPPER les compétences pour relancer l'activité

Constructys a lancé à l'automne une campagne d'information pour sensibiliser les entreprises, notamment les TPE et PME, à l'intérêt de développer les compétences de leurs collaborateurs afin d'étendre leur périmètre d'intervention et d'assurer la pérennité de leur activité.



AXE 3 OPTIMISER les leviers et moyens de financement

Constructys a mis en place des conditions de participation financières optimisées. Les budgets annuels « coûts pédagogiques » au titre du Plan de développement des compétences ont été triplés pour toutes les entreprises de moins de 50 salariés.

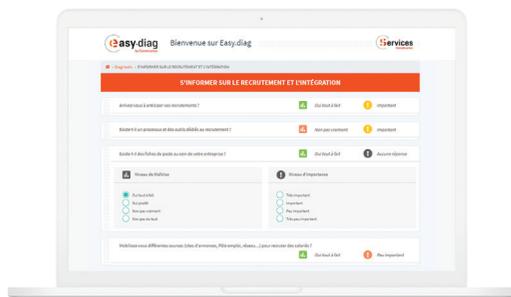


AXE 4 SOUTENIR et développer l'alternance

Une campagne d'information sur « les 5 bonnes raisons de recruter en alternance » a été mise en œuvre. Constructys a aussi développé une plateforme Espace Alternance pour permettre de géolocaliser l'offre de formation en alternance. Enfin, l'Opco a accompagné le déploiement du dispositif Pro-A auprès des entreprises des Travaux Publics et du Négoce des Matériaux de Construction après l'extension des accords de branche.

LE DIGITAL : UN ALLIÉ POUR ACCÉLÉRER LA REPRISE

Dès 2018, Constructyts a inscrit la digitalisation dans ses orientations stratégiques. L'année 2020 a accéléré cette tendance par le déploiement de nouveaux services pour ses adhérents et le renforcement de ses pratiques collaboratives.



Une continuité de service grâce aux outils digitaux

Dès le début de la crise sanitaire, Constructyts a pris les mesures nécessaires pour assurer la continuité de ses services auprès de ses adhérents et partenaires. Afin de suivre les recommandations des pouvoirs publics, ses équipes ont été placées en télétravail. Le conseil et l'accompagnement ont été réalisés à distance, comme le traitement des dossiers et le paiement des factures.

+ de 130 000

DOSSIERS DE FORMATION
DÉMATÉRIALISÉS

+ de 400

DIAGNOSTICS RÉALISÉS
VIA EASY.DIAG

Des services optimisés pour faciliter l'expérience client

Durant cette période, Constructyts a aussi mis à disposition de ses adhérents trois outils afin de poursuivre son accompagnement de proximité :

- **eGestion.** L'usage renforcé de cette plateforme adhérent a permis de limiter l'usage du papier et de faciliter le dépôt et le traitement des demandes de prise en charge. Une hotline avec un numéro vert a été mise en place, pour faciliter notamment la création des comptes adhérents.
- **Easy.diag.** Cet outil d'autodiagnostic en ligne a aidé les entreprises à faire le point sur leurs besoins RH et bénéficier d'un accompagnement personnalisé par les conseillers Constructyts.
- **Un nouveau CRM.** Son déploiement a permis de suivre au plus près des territoires l'accompagnement des entreprises et plus particulièrement les entreprises de moins de 11 salariés.

ILS TÉMOIGNENT



BRETAGNE



NUMÉRIQUE : COCONSTRUCTION D'UN GUIDE AVEC L'ARACT BRETAGNE

Le guide « Faciliter l'introduction du numérique dans les entreprises du bâtiment - Ouvrir la boîte noire » est destiné à accompagner les entreprises dans leurs transformations numériques, principalement dans les dimensions humaines et sociales. Il souligne la nécessité de choisir un outil qui répond au besoin, l'importance d'embarquer les salariés dans le projet et les impacts organisationnels.

Véronique Bouyau
Directrice - Déléguée Régionale
ARACT BRETAGNE



Un catalogue pour recenser les prestataires de formation en FOAD

Afin d'aider les entreprises de la Construction à identifier les prestataires de formation en FOAD et favoriser la formation à distance de leurs salariés, Constructyts a édité un catalogue dédié. Il recense tous les prestataires pour lesquels Constructyts a financé au moins une action de formation en FOAD au cours des 3 dernières années afin de garantir l'accès à des prestataires de qualité référencés au Datadock.

La formation ouverte et/ou à distance (FOAD) désigne l'ensemble des dispositifs de formation à distance (e-learning, formation mixte, MOOC). Son recours en 2020 a été essentiel pour rendre possible les actions de formation déjà programmées ou transformer des stages dans le respect des gestes barrières et de la distanciation physique.

+ de 600

ORGANISMES DE FORMATION
RÉPERTORIÉS

30

DOMAINES DE FORMATION

EN ACTIONS !

OCCITANIE



PROMOUVOIR L'AFEST une formation sur mesure

Constructyts a organisé un cycle de réunions pour promouvoir l'AFEST (Action de Formation En Situation de Travail) auprès des entreprises de plus de 50 salariés du territoire. Constructyts souhaite accompagner les entreprises dans l'appropriation de cette modalité de formation dispensée sur le lieu de travail et les aider à identifier dans quels contextes elles peuvent le mettre en œuvre. Très appréciée, cette opération va être généralisée en 2021.



OBJECTIF RELANCE

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES pour porter la reprise d'activité

Constructyts a lancé « Objectif Relance : 5 leviers clés pour développer les compétences de vos salariés », une campagne d'information ciblée sur le développement des compétences. En apportant aux entreprises des réponses concrètes, l'objectif est de les inciter à mobiliser le vecteur de la formation pour engager la reprise pérenne de leur activité, préserver les emplois et conquérir de nouveaux marchés.



LE FNE-FORMATION : UN DISPOSITIF RENFORCÉ POUR LES SALARIÉS EN ACTIVITÉ PARTIELLE

En 2020, Constructys s'est engagé pour promouvoir le FNE-Formation (Fonds national de l'emploi), une aide de l'État destinée aux entreprises placées en activité partielle. L'objectif ? Aider les entreprises de la Construction à se saisir de ce dispositif pour développer les compétences et assurer le maintien dans l'emploi de leurs salariés.

Le FNE-Formation : des moyens inédits

En réponse à la crise sanitaire, le FNE-Formation cible les salariés placés en activité partielle ou en activité partielle de longue durée et consiste en une prise en charge par l'État d'une partie des frais pédagogiques du projet de formation. Il représente une opportunité pour les entreprises de doter leurs collaborateurs de nouvelles compétences, de favoriser leur employabilité et de préparer la reprise de leur activité.

Afin de promouvoir ce dispositif, Constructys a signé une convention avec chaque DIRECCTE. Ses conseillers se sont chargés d'informer, d'accompagner les entreprises et d'instruire les dossiers de demande de subvention en leur proposant des solutions adaptées.



9 695
STAGIAIRES FORMÉS

PROJET DE
6,1 M€

1 051
ENTREPRISES
BÉNÉFICIAIRES

ILS TÉMOIGNENT



PAYS DE LA LOIRE

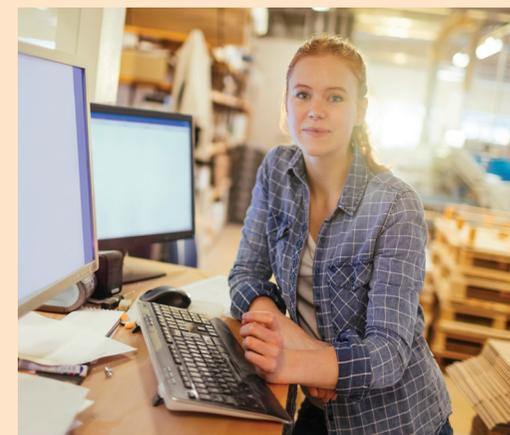
COCONSTRUCTION D'UN PROJET DE FORMATION EN PÉRIODE DE CONFINEMENT

Lors du confinement, Saint-Gobain Distribution a recueilli les besoins en formation de ses collaborateurs et managers et monté un programme de formation adapté en distanciel autour de 4 thématiques : le télétravail, le management à distance, la relation à distance et la bureautique.



Grâce à la coconstruction des programmes de formation avec nos experts internes, nous avons mis en place des formations multimodales parfaitement adaptées aux besoins de nos équipes. L'accompagnement de Constructys a été essentiel pour comprendre le FNE-Formation, le process à suivre et l'opportunité de financement dans cette période difficile. Nous avons ainsi pu élargir ces formations à tous nos collaborateurs, au-delà de ceux placés en chômage partiel. »

Nadine Gautier
Responsable administrative et financière
Campus Pro Centre de formation
de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France



PACA & CORSE



PREMIÈRE MOBILISATION RÉUSSIE DU FNE-FORMATION

Gagneraud Construction et sa filiale ETS ont mobilisé pour la première fois le FNE-Formation pour la mise en place d'actions de formation.



Constructys nous a aidés à sécuriser l'opération. Les explications sur la procédure et les pièces à fournir ont été très claires. Il nous a suffi de saisir nos dossiers dans eGestion et Constructys a ensuite fait le lien avec la DIRECCTE, ce qui nous a permis d'accélérer le processus. »

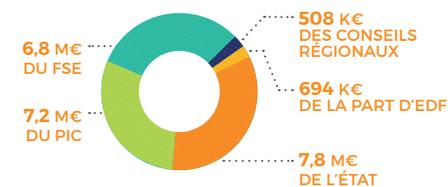
Nathalie Belon
Responsable emploi et formation
Gagneraud Construction - Filiale ETS

DES PARTENARIATS : UNE STRATÉGIE POUR DÉVELOPPER L'EMPLOI ET LES COMPÉTENCES

Pour favoriser la montée en compétences des salariés et répondre aux besoins en recrutement des entreprises, Constructys développe des partenariats financiers au niveau national et régional auprès de Pôle emploi, des Conseils régionaux, des DIRECCTE et de l'AGEFIPH.

COFINANCEMENTS 2020

23 M€ DONT :



POEC : favoriser l'insertion durable des demandeurs d'emploi

Constructys agit aux côtés de Pôle emploi pour former les demandeurs d'emploi dans le cadre des POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective). En lien avec les territoires, ce dispositif permet de répondre aux besoins en compétences des entreprises confrontées à des difficultés de recrutement, sur des métiers en tension. Alliant formation pratique en centre de formation et période d'immersion en entreprise, ce parcours de formation d'une durée maximale de 400 heures permet aux demandeurs d'emploi de découvrir les métiers de la Construction et de confirmer leur orientation professionnelle.

1 763

STAGIAIRES FORMÉS
DANS LE CADRE DES POEC

PROJET DE
7,8 M€
COFINANCÉ PAR LE PIC*
EN PARTENARIAT AVEC PÔLE EMPLOI

*Plan d'Investissement dans les Compétences

HOPE : faciliter l'insertion professionnelle des réfugiés

En s'engageant aux côtés de l'État et de Pôle emploi dans la mise en oeuvre du programme HOPE (Hébergement Orientation Parcours vers l'Emploi), Constructys contribue à l'insertion des personnes réfugiées. Conduit en partenariat avec l'AFPA, ce dispositif consiste à former des réfugiés aux métiers de la Construction par le biais d'une POEC pour leur donner les moyens d'accéder à un emploi durable, gagner en autonomie financière et trouver un logement.

PROJET DE

570 955 €

FINANCÉ PAR LE PIC*
EN PARTENARIAT AVEC PÔLE EMPLOI

106

STAGIAIRES
FORMÉS

Partenariats régionaux : agir au cœur des territoires

En région, Constructys s'implique aux côtés des acteurs publics pour développer et adapter les compétences des territoires et soutenir l'innovation et les expérimentations locales en matière de formation. Constructys entretient des partenariats étroits avec les DIRECCTE, services déconcentrés de l'État, les Conseils régionaux et également l'AGEFIPH pour la formation des salariés en situation de handicap.

83 CONVENTIONS RÉGIONALES DE COFINANCEMENT
EN VIGUEUR POUR UN MONTANT CUMULÉ DE 15,2 M€ :

603 K€

SUR LES DÉMARCHES
D'APPUI-CONSEIL RH (GPEC)

802 K€

SUR LA FORMATION
ET L'INSERTION DANS L'EMPLOI
DES DEMANDEURS D'EMPLOI

13,8 M€

SUR DES ACTIONS
DE FORMATION
DES SALARIÉS

EN ACTIONS !

ANTILLES-GUYANE



POEC

FORMER POUR PRÉPARER LE DÉPLOIEMENT DE LA 5G

En Martinique, la modernisation des réseaux mobiles et le déploiement de la technologie 5G entraînent de forts besoins de recrutement. En concertation avec Pôle emploi et LADOM*, Constructys a accompagné la montée en compétences de 10 demandeurs d'emploi au métier de technicien d'intervention télécom réseaux mobiles. À l'issue de la formation, les stagiaires ont été recrutés dans les entreprises de télécommunication du territoire, en CDD ou CDI.

*L'Agence De l'Outre-mer pour la Mobilité

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



POEC

MOBILISER DES « AMBASSADEURS DE LA CONSTRUCTION »

Constructys s'est associé à l'ARIQ BTP dans le cadre de l'opération « Ambassadeurs de la Construction ». L'objectif ? Faire découvrir les métiers de la Construction aux prescripteurs de l'orientation et de l'insertion professionnelle et faire évoluer leur regard afin de faciliter l'orientation des demandeurs d'emploi vers ces secteurs d'activité.

« Le rôle de Constructys a été essentiel pour identifier les acteurs et financer la formation. Cette opération a été une très belle expérience immersive. Elle a permis de faire évoluer la perception des participants et, dans les semaines qui ont suivi, nous avons observé une hausse sensible du nombre de profils fléchés. »

Pierre-Yves Jeannin
Directeur Général de l'ARIQ BTP

NORMANDIE



POEC

FORMER POUR DÉVELOPPER LA FIBRE OPTIQUE

Avec la montée en charge du télétravail, les métiers de la fibre optique ont le vent en poupe. Pour répondre à la demande de recrutement, Constructys a financé la formation de 17 demandeurs d'emploi au métier de monteur raccordeur FTTH. Mise en oeuvre en partenariat avec Pôle emploi, cette POEC a permis aux stagiaires d'acquérir les compétences fondamentales nécessaires à l'installation de la fibre optique. 11 personnes ont pu être embauchées en CDI ou en CDD dans les entreprises du secteur.

« Grâce à cette formation dans la fibre optique, j'ai trouvé ma voie et je souhaite y faire carrière. Constructys m'a permis de pouvoir réaliser mon projet de reconversion professionnelle et de devenir technicienne FTTH. Sans ce financement, je n'aurais jamais pu me permettre de me payer cette formation. »

Loren
Technicienne FTTH

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



HOPE

INTÉGRER DURABLEMENT DES RÉFUGIÉS

Face aux difficultés de recrutement rencontrées par les entreprises du BTP du Rhône et de l'Ain, Constructys a participé à l'insertion par le travail de demandeurs d'emploi sous statut de réfugié. En partenariat avec l'AFPA et les entreprises intéressées, Constructys a mis en place une POEC de 400 heures suivie d'un contrat de professionnalisation autour de deux métiers en tension (coffreux bancheur et maçon VRD). Alliant solution de recrutement, engagement RSE et tremplin vers l'insertion durable, ce projet a permis à 14 réfugiés d'accéder à un emploi tout en répondant aux besoins de 13 entreprises.

FINANCER, DÉVELOPPER ET PROMOUVOIR L'ALTERNANCE

Voie d'excellence pour permettre aux entreprises de former leurs futurs salariés, l'alternance est profondément ancrée dans l'ADN des métiers de la Construction. L'enjeu pour Constructys consiste à développer davantage le recours aux contrats de professionnalisation et contrats d'apprentissage en renforçant l'attractivité de cette modalité de recrutement auprès des entreprises.



CENTRE-VAL DE LOIRE

APPRENTISSAGE ET MIXITÉ : UNE DYNAMIQUE POSITIVE POUR LES ENTREPRISES



Depuis 2007, l'entreprise Peintex Daoudal s'est engagée à recruter des femmes en contrat d'apprentissage. Par cette approche, elle cherche à former et recruter des jeunes en CDI pour remplacer les salariés partant à la retraite, féminiser ses équipes et les faire monter en compétences tout au long de leur carrière. Cette action s'inscrit dans une démarche de progression visant à agir sur la mixité professionnelle dans le cadre de l'index égalité femmes-hommes.

LES BÉNÉFICES DE L'APPRENTISSAGE AU FÉMININ

- Transmettre un savoir-faire et un savoir-être aux apprentis
- Féminiser les métiers du BTP
- Apporter une complémentarité dans les équipes



Notre clientèle est particulièrement sensible au recrutement des jeunes et à la féminisation des métiers du Bâtiment. Les jeunes femmes que nous recrutons font le choix d'exercer ces types de métier, un engagement essentiel à nos yeux. Nous observons une grande qualité dans la réalisation de leur travail, et de par leur motivation, leur évolution professionnelle est rapide. »

Anita Hérellard
Chef comptable - Peintex Daoudal

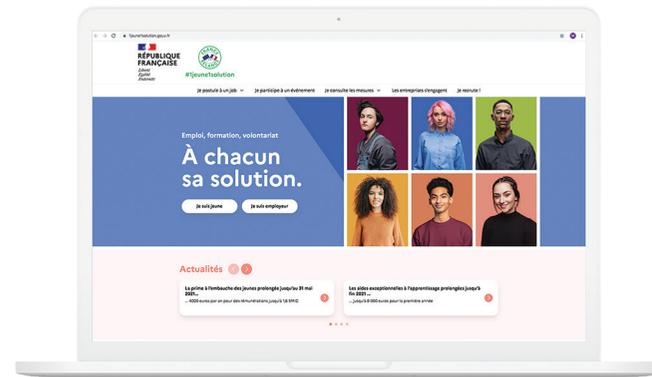
CAS CONCRET

2020 : UNE MOBILISATION SANS PRÉCÉDENT DE L'APPRENTISSAGE

Fort d'une nouvelle mission – financer, développer et promouvoir l'alternance – définie par la loi « Avenir professionnel », Constructys a accompagné les entreprises qui se sont fortement mobilisées en 2020 pour recruter en contrat d'apprentissage.

Malgré un contexte exceptionnel, les entreprises sont restées fidèles à l'apprentissage et se sont tournées massivement vers cette modalité de recrutement. Avec plus de 58 000 contrats d'apprentissage engagés en 2020 et la reprise des 80 383 contrats engagés antérieurement, Constructys dépasse très largement l'objectif initialement inscrit dans sa Convention d'Objectifs et de Moyens. Les contrats de professionnalisation ont eux connu une baisse de 37 %.

Les mesures et les aides de l'État dans le cadre du Plan de relance « 1 jeune, 1 solution » ont bien entendu été incitatives. Cette forte mobilisation témoigne d'un engagement renouvelé des entreprises de la Construction en faveur de l'apprentissage.



58 467
NOUVEAUX CONTRATS
D'APPRENTISSAGE

34 894
ENTREPRISES

840 M€
ENGAGÉS

ENJEU ORGANISATIONNEL

CONTRATS D'APPRENTISSAGE ENGAGÉS

La mise en œuvre de la réforme de l'apprentissage s'est traduite par la reprise par Constructys du financement du stock des contrats d'apprentissage conclus jusqu'au 31 décembre 2019. Outre le financement des nouveaux contrats d'apprentissage, Constructys a repris en 2020 l'intégralité des 80 383 contrats transmis par la DGEFP.



CONSTRUCTYS : UN INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ POUR LES ENTREPRISES

Alors que l'année 2020 a été une année majeure pour la réforme de l'apprentissage, Constructys s'est positionné au plus près de ses adhérents pour les informer et les sensibiliser aux nouvelles dispositions.

Afin d'apporter des réponses opérationnelles aux entreprises, les Directions régionales de Constructys se sont fortement mobilisées sur le terrain. Les conseillers sont allés à la rencontre des entreprises, au travers de rendez-vous en présentiel et à distance, pour les aider à s'approprier le nouveau cadre juridique, administratif et financier de l'apprentissage. Des outils digitaux ont été mis en place pour faciliter la saisie en ligne du CERFA et la transmission de la convention de formation. Enfin, eGestion, l'espace adhérent, a évolué afin de permettre aux entreprises de centraliser toutes leurs demandes de prise en charge.



LA RÉUNION



INSERTION PROFESSIONNELLE UN DISPOSITIF INNOVANT POUR LES JEUNES

Afin de contribuer au développement économique et social de La Réunion, Constructys s'est associé à la mise en place du dispositif Gadiamb. Ce contrat de professionnalisation expérimental d'une durée de 6 mois, mis en œuvre avec la modalité AFEST*, vise à faire découvrir des métiers aux jeunes de moins de 26 ans éloignés de l'emploi et ainsi favoriser leur insertion dans le monde professionnel. Déployée en 2019 sur le territoire ultramarin, cette solution s'inscrit dans le cadre du plan pour l'emploi « Priorités et rassemblement pour l'emploi local à La Réunion » (PETREL). En 2020, une vingtaine de contrats ont été signés permettant à plus 50 % des bénéficiaires de trouver un emploi ou de bénéficier d'une formation en alternance, d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. En 2021, une dizaine de contrats ont été engagés, avec une perspective de déploiement à l'ensemble du territoire national à l'issue de l'expérimentation.

*Action de Formation En Situation de Travail

ILS TÉMOIGNENT



CENTRE-VAL DE LOIRE

En 2020, Constructys a fait une belle avancée avec la mise en place d'eGestion. Simple d'utilisation et intuitif, ce service en ligne nous permet de traiter rapidement et de mieux suivre nos dossiers dans une démarche « zéro papier ». En complément, nous bénéficions de la proximité et de la réactivité de notre conseiller formation pour nous accompagner dans toutes nos démarches. »

Fabienne Pironnet
Responsable Formation
Entreprise Baudin Chateauneuf

CFA : DE NOUVEAUX PARTENAIRES POUR DES SERVICES OPTIMISÉS

Avec la nouvelle réforme de l'apprentissage, l'évolution de l'écosystème formation offre à Constructys l'opportunité de nouer de nouvelles collaborations, notamment avec les Centres de Formation des Apprentis (CFA).

Constructys a développé cette année des relations plus étroites avec l'ensemble des CFA. Avec les changements liés à la gestion administrative des contrats d'apprentissage, il était essentiel pour les acteurs d'échanger autour des modalités de financement des contrats.

Constructys et les CFA ont organisé des rencontres entre leurs équipes pour faciliter la communication et préciser les procédures mises en place. Constructys a également enrichi son site internet constructys.fr d'une rubrique dédiée pour renforcer l'appropriation par ces nouveaux partenaires des modalités de gestion.



GRAND EST



STRATÉGIE PARTENARIALE POUR DÉVELOPPER L'APPRENTISSAGE

En région Grand Est, Constructys et les directeurs des BTP CFA ont défini une stratégie commune afin d'optimiser le traitement des contrats en apprentissage et proposer un accompagnement adapté aux entreprises. Parmi les actions clés :

- L'identification des problématiques des entreprises.
- La structuration d'une approche commune Constructys-CFA.

« Après une rencontre le 6 février 2020, qui a posé les bases d'une relation partenariale, nous avons poursuivi notre action conjointe pendant le confinement de mars malgré une activité ralentie. L'ouverture d'eGestion aux contrats d'apprentissage a permis aux entreprises de transmettre de manière dématérialisée leur CERFA à Constructys. Tout l'enjeu pour nos structures réside aujourd'hui dans la poursuite de l'accompagnement du changement et dans la bonne compréhension par les entreprises des rôles de chacun. »

Arnaud Guilly-Fortin
Directeur de la formation et de l'innovation
BTP CFA Grand Est



PROMOUVOIR L'ALTERNANCE : UN AXE CLÉ DU PLAN DE RELANCE

Constructys a mis en place une série d'actions pour faciliter la relance dans le secteur de la Construction et inciter les entreprises à investir dans l'alternance.

Afin d'anticiper une possible démobilitation des entreprises pour le recrutement en alternance, Constructys et les organisations d'employeurs et de salariés ont identifié les enjeux et les risques pour le secteur. De nombreux métiers étant en tension, l'enjeu a été de sensibiliser les entreprises adhérentes à l'intérêt de recourir à l'alternance pour former et recruter des jeunes.

Constructys a mis en place un plan d'action global composé d'actions d'information ciblées, de campagnes de sensibilisation sur les réseaux sociaux ainsi qu'une plateforme dédiée permettant de géolocaliser l'offre de formation en alternance.

Constructys s'est aussi engagé aux côtés de nombreux acteurs institutionnels dans les territoires et au niveau national pour la Grande rentrée de l'apprentissage. Les équipes de Constructys et du CCCA-BTP ont participé à des événements physiques et virtuels organisés par le Groupe AEF afin de promouvoir les métiers de la Construction et l'apprentissage auprès des jeunes.

ÎLE-DE-FRANCE



SALON JEUNES D'AVENIRS ENSEMBLE AU SERVICE DES JEUNES DE LA CONSTRUCTION

Les 15 et 16 septembre 2020, Constructys et le CCCA-BTP ont fait stand commun au salon Jeunes d'Avenirs Île-de-France. Constructys a participé pour la première fois à ce salon innovant organisé par le Groupe AEF. Réunissant Pôle emploi, missions locales, entreprises, fédérations professionnelles, Opco et organismes de formation, il a offert aux équipes de Constructys et du CCCA-BTP l'opportunité d'aller à la rencontre des jeunes, de leur faire découvrir les métiers et les formations dans la Construction et de les sensibiliser au recrutement en alternance.

APPORTER UN APPUI TECHNIQUE AUX BRANCHES PROFESSIONNELLES

Accompagner les trois branches professionnelles de la Construction est une des missions centrales et un des enjeux phares de Constructyts pour anticiper les mutations structurelles, technologiques, écologiques et économiques, et leurs effets en termes d'emploi. En 2020, l'Opérateur de compétences a poursuivi sa mission aux côtés des branches du Bâtiment, du Négoce des Matériaux de Construction et des Travaux Publics par la réalisation d'études et de travaux communs.



EDEC TRAVAUX PUBLICS

UN PLAN D'ACTION POUR DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DANS LES TRAVAUX PUBLICS

L'État, la Fédération Nationale des Travaux Publics (FNTP) et Constructyts ont signé un Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC) en décembre 2019, pour une durée de trois ans. Cet accord permet de mener des actions d'anticipation, de soutien et de développement de l'emploi et des compétences dans les territoires. En 2020, plusieurs actions ont été finalisées et d'autres sont à venir.

LES ACTIONS FINALISÉES EN 2020

- Mise en place des instances de pilotage
- Réalisation d'une étude sur les métiers en tension
- Révision des référentiels de 9 CQP de la branche

LES ACTIONS À VENIR

- Réalisation d'une étude sur les facteurs d'attractivité des métiers
- Création d'un escape game sur les métiers
- Actualisation des 42 fiches métiers
- Création d'une offre de formation sur la mécanique d'engins en réalité virtuelle
- Création d'un diagnostic dédié à l'innovation pour les entreprises
- Réalisation d'une enquête emploi-formation auprès des entreprises de 50 salariés et plus, en partenariat avec le réseau des CERC

CAS CONCRET

CAP SUR L'ALTERNANCE : AUX CÔTÉS DES BRANCHES PROFESSIONNELLES

Marquée par un important travail de mise à jour des certifications pour les branches du Bâtiment, du Négoce des Matériaux de Construction et des Travaux Publics, 2020 est aussi l'année où Constructys a apporté un appui technique aux branches professionnelles pour la définition des « coûts-contrat » pour l'apprentissage.

Une nouvelle mission pour les branches professionnelles

La loi « Avenir professionnel » réforme en profondeur l'apprentissage et confie désormais aux branches professionnelles la détermination des montants de prise en charge des contrats d'apprentissage, à savoir le « coût-contrat ».

Afin d'accompagner cette évolution, Constructys a mené dès 2019 un travail d'analyse sur un grand nombre de certifications et a proposé aux branches professionnelles une méthodologie pour déterminer les niveaux de prise en charge pour les diplômés et titres relevant de leur périmètre. Grâce à ce travail, les niveaux de prise en charge de ces certifications ont pu être intégrés au référentiel de France compétences, l'outil indispensable pour la mise en œuvre du financement des contrats d'apprentissage.

Pro-A : un nouveau dispositif pour former les salariés

Le dispositif Pro-A de reconversion ou de promotion a pour objectif de permettre aux salariés de changer de métier ou d'évoluer au sein de l'entreprise par la coconstruction d'un projet de formation en alternance.

Afin de permettre la mise en œuvre de ce dispositif, les premiers accords de branche ont été étendus pour les Travaux Publics [arrêté d'extension paru le 19 septembre 2020] et pour le Négoce des Matériaux de Construction [arrêté d'extension paru le 18 novembre 2020].

Ces accords ont permis de définir la liste des certifications professionnelles éligibles au dispositif, qui comprend des diplômes de l'Éducation nationale, des titres professionnels du ministère du Travail et des Certificats de Qualification Professionnelle (CQP) de branches.



SUR
4 467

CERTIFICATIONS
LES BRANCHES PROFESSIONNELLES SE SONT
POSITIONNÉES SUR LES NIVEAUX DE PRISE
EN CHARGE « COÛT-CONTRAT » DE :

564
CERTIFICATIONS
POUR LE BÂTIMENT
ET LES TRAVAUX
PUBLICS

152
CERTIFICATIONS
POUR LE NÉGOCE
DES MATÉRIAUX
DE CONSTRUCTION

CERTIFICATS DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE : UN ACCOMPAGNEMENT EN MATIÈRE D'INGÉNIERIE DE CERTIFICATION

En 2020, deux missions ont été menées par Constructys autour des Certificats de Qualification Professionnelle : la révision des référentiels des CQP du Bâtiment, des Travaux Publics et du Négoce des Matériaux de Construction ainsi qu'une étude sur le devenir des bénéficiaires de CQP.

Révision des CQP du Bâtiment et des Travaux Publics

Constructys a mobilisé des moyens financiers et humains pour contribuer à la révision complète des référentiels de certains CQP du Bâtiment et des Travaux Publics. Les CPNE [Commissions Paritaires Nationales de l'Emploi] conjointes de ces deux branches professionnelles ont en effet lancé en 2019 un important travail qui a conduit à la révision en 2020 de 19 CQP. Réalisés sous l'égide du Groupe Technique Paritaire Certification et en partenariat avec le CCCA-BTP, ces travaux se poursuivront en 2021.

77

CQP RÉFÉRENCÉS
PAR LES CPNE CONJOINTES DU BÂTIMENT
ET DES TRAVAUX PUBLICS DONT 8 CQP
INSCRITS AU RNCP

5

CQP RÉFÉRENCÉS
PAR LA CPNE DU NÉGOCE DES MATÉRIAUX
DE CONSTRUCTION, TOUS INSCRITS AU RNCP

Rénovation des CQP du Négoce

En 2020, Constructys a aussi contribué à la réalisation d'un important travail d'ingénierie de certification pour la branche du Négoce des Matériaux de Construction. 5 CQP ont été structurés en blocs de compétences et inscrits au RNCP [Répertoire National des Certifications Professionnelles]. La branche a également prévu la possibilité d'intégrer des Actions de Formation En Situation de Travail [AFEST] dans les parcours de formation de ces 5 CQP.



Étude sur le devenir des bénéficiaires de CQP

En 2020, Constructys a réalisé une étude de suivi des titulaires de CQP de la branche du Négoce des Matériaux de Construction qui souhaitait mettre en place un suivi de ses 5 CQP. La consultation de 360 titulaires d'un CQP en 2019 a permis de mesurer l'insertion professionnelle de ces titulaires, d'évaluer le lien entre leur profession actuelle et le CQP obtenu, et de recueillir les apports du CQP dans leur vie professionnelle. Les résultats mettent en exergue l'intégration du CQP comme un outil clé de la gestion des parcours au sein de la branche et une fidélisation des salariés à leur secteur et à leur entreprise.

62 %

DES TITULAIRES INTERROGÉS ONT CONNU
UNE ÉVOLUTION POSITIVE (RÉMUNÉRATION, ÉVOLUTION
DE POSTE) SUITE À L'OBTENTION DE LEUR CQP

ILS TÉMOIGNENT



Le CQP m'a permis d'accéder au poste de chef d'agence et de mieux comprendre le métier (le droit, le management des salariés, etc.) »

Chef d'agence, Île-de-France

Le CQP m'a permis de gagner en expérience, de m'affirmer sur le poste et d'évoluer au sein de mon entreprise. »

Attaché technico-commercial, Bretagne

ZOOM SUR LES ACTIONS DES OBSERVATOIRES DES MÉTIERS

Afin d'appuyer les branches professionnelles dans la mise en œuvre de leurs politiques emploi-formation, les observatoires des métiers, sous l'égide des CPNE, mènent différents travaux permettant en particulier d'identifier les besoins des entreprises et de leurs salariés, à l'appui d'études portant notamment sur les métiers en tension ou encore les mutations dans les secteurs du BTP et du Négoce des Matériaux de Construction.

Constructys héberge deux observatoires prospectifs des métiers et des qualifications : l'Observatoire des métiers du BTP, créé en 2006, et l'Observatoire des métiers du Négoce des Matériaux de Construction, créé en 2020.



DES ÉTUDES SUR LES SPÉCIFICITÉS TERRITORIALES AVEC LES CERC

Dans le cadre d'un partenariat avec les Cellules Économiques Régionales de la Construction (CERC), des tableaux de bord emploi-formation pour les secteurs du Bâtiment et des Travaux Publics ont été réalisés. Ils permettent de découvrir, région par région, les données quantitatives au niveau des différents territoires, liées à l'activité, l'emploi, la formation, les tendances et les baromètres prospectifs par métier. Un partenariat qui est renouvelé en 2021.



DES ÉTUDES ENGAGÉES POUR PRÉPARER LA CRÉATION DE L'OBSERVATOIRE DU NÉGOCE DES MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION, SOUS L'ÉGIDE DE LA CPNEFP DE LA BRANCHE

● Les mutations dans le secteur du Négoce des Matériaux de Construction et leurs impacts sur les compétences.

L'étude a pour objectif d'identifier les principales mutations qui impactent le secteur, les métiers et les compétences. Elle vise également à déterminer les pistes d'actions mobilisables pour accompagner les entreprises et les salariés dans leur mobilité professionnelle.

● L'enquête emploi-formation auprès des entreprises de la branche [rapport de branche 2019].

Les travaux menés visent à identifier les données emploi, via une enquête adressée aux entreprises de la branche, et à recenser via Constructys, les données formation.

● Les métiers en tension.

L'étude propose d'identifier les métiers les plus en tension, d'évaluer le niveau de tension et d'anticiper les conséquences par métier, profil d'entreprise et territoire. Elle vise aussi à comprendre les raisons de ces tensions et les mettre en perspective avec les moyens mis en œuvre par les entreprises pour anticiper les difficultés de recrutement.



ÉTUDES RÉALISÉES EN 2020 PAR L'OBSERVATOIRE DES MÉTIERS DU BTP

Les mutations dans les secteurs du Bâtiment et des Travaux Publics et leurs impacts sur les compétences

Transitions numérique et énergétique, mutations économique et sociale... de nombreuses évolutions impactent les secteurs du Bâtiment et des Travaux Publics. Face à ce constat, l'Observatoire des métiers du BTP a identifié et caractérisé ces mutations, afin d'évaluer leurs impacts pour le BTP et définir des pistes pour adapter les compétences des salariés, notamment en termes de formation. 13 mutations et 18 métiers ont été identifiés pour lesquels des préconisations ont été émises afin d'accompagner les entreprises et les salariés dans ces évolutions, et faciliter les mobilités professionnelles dans les entreprises.

Les métiers en tension

Au regard des difficultés de recrutement constatées dans de nombreuses régions et de nombreux métiers, l'étude propose une définition et une méthode pour identifier les métiers en tension, évaluer le niveau de tension, analyser les raisons et proposer des pistes d'actions pour accompagner les entreprises du BTP face à ces difficultés de recrutement.

Réalisée à partir de 7 sources de données issues de l'ACOSS*, de l'INSEE** ou encore de Pôle emploi, et d'une enquête en ligne réalisée auprès des entreprises, l'étude a dressé un état des lieux des tensions au recrutement dans le secteur du Bâtiment, analysé 18 métiers du Bâtiment et 14 métiers des Travaux Publics et proposé un plan d'action. Elle a bénéficié d'un cofinancement de l'EDEC Travaux Publics pour sa partie consacrée aux métiers des Travaux Publics.

* ACOSS : Agence Centrale des Organismes de Sécurité Sociale, désormais URSSAF Caisse nationale

** INSEE : Institut National de la Statistique et des Études Économiques



La reprise par les salariés d'entreprises viables économiquement

L'insuffisance des reprises d'entreprises dans les secteurs du Bâtiment et des Travaux Publics a un impact direct sur le tissu économique et l'emploi, notamment dans les territoires ruraux. C'est pourquoi l'Observatoire des métiers du BTP a souhaité disposer d'une vision de cette problématique et évaluer les besoins de montée en compétences. L'étude a identifié les enjeux liés à la reprise d'entreprises viables économiquement ainsi que les bonnes pratiques pour anticiper et réussir la transmission.

Plusieurs constats : 46 000 entreprises du BTP pourraient être fermées, faute de repreneurs, dans les 10 prochaines années. 10 000 entreprises au moins pourraient être reprises par un salarié. Le recours à la formation s'observe majoritairement dans les cas de transmission anticipés, mais parmi les salariés-repreneurs interrogés, seuls 20 % ont suivi une formation à la gestion d'entreprise.



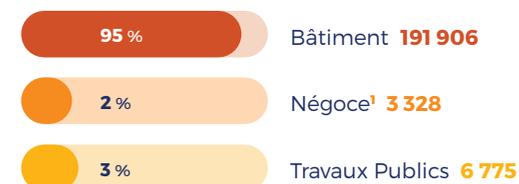
LES DONNÉES CHIFFRÉES



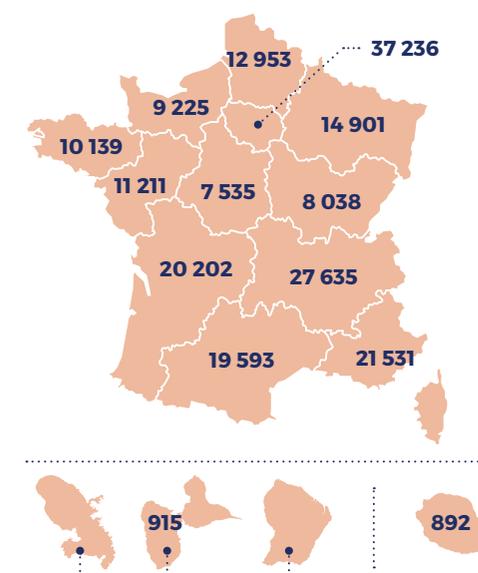
SECTEUR DE LA CONSTRUCTION

202 009
ENTREPRISES ADHÉRENTES

Répartition **par branche**



Répartition **sur le territoire**

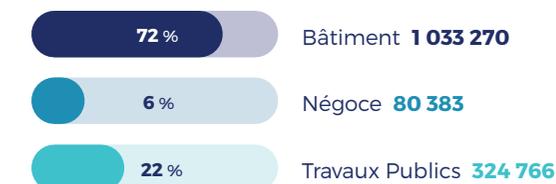


¹ Négoce des Matériaux de Construction
² Hors demandeurs d'emploi

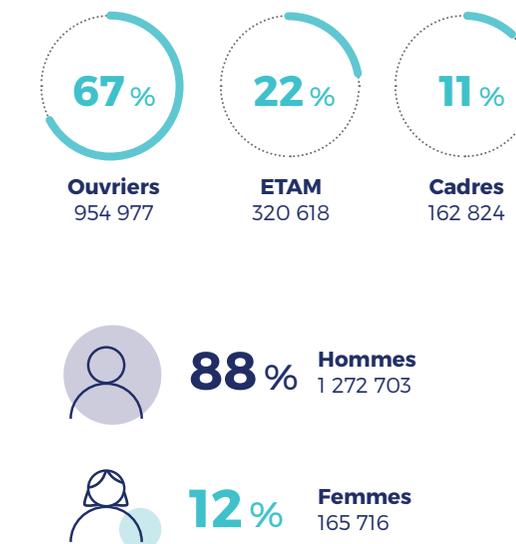
Sources : Constructyts et PRO-BTP 2020

1 438 419
SALARIÉS

Répartition **par branche**



Répartition des salariés² **par CSP et sexe**



ACTIVITÉ DE FORMATION

327 271

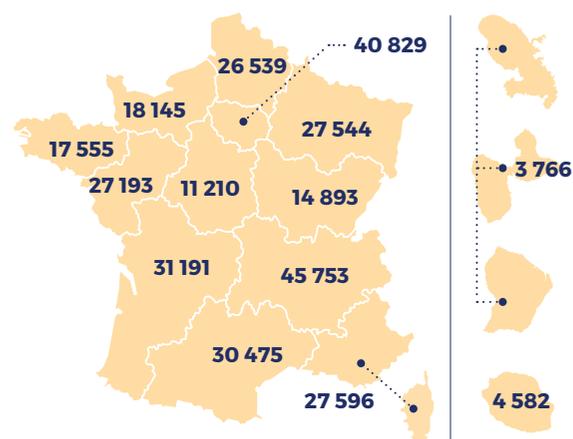
STAGIAIRES FORMÉS

dont 182 351 salariés formés³

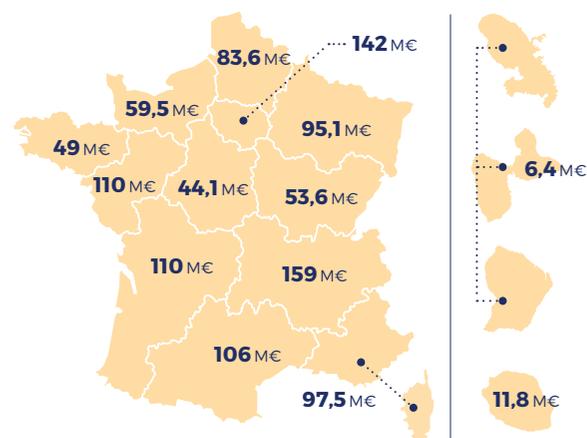


1 127 M€
D'ENGAGEMENTS

Répartition des **stagiaires formés**



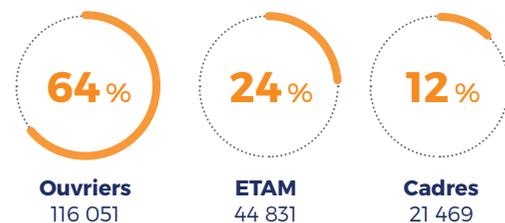
Répartition des **engagements**



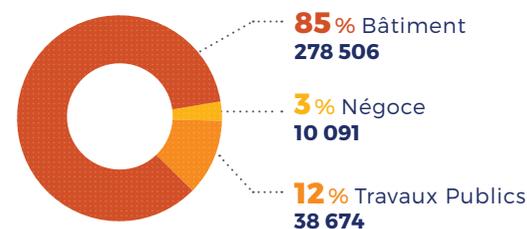
Répartition des salariés formés **par sexe**



Répartition des salariés formés⁴ **par CSP**



Répartition des stagiaires formés **par branche**



³ Hors demandeurs d'emploi
⁴ Hors demandeurs d'emploi et alternance

SALARIÉS

LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

258 543

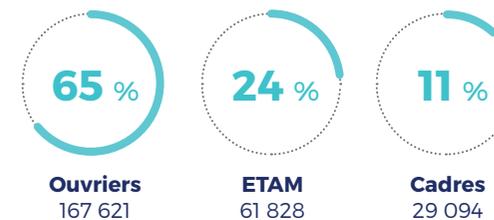
STAGIAIRES

-5 % ⬇

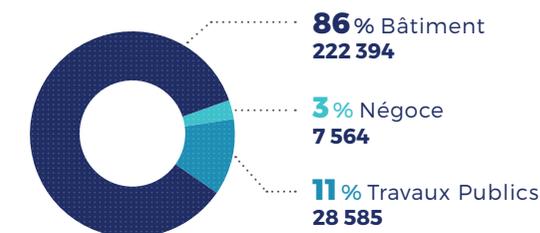
DONT FEEBAT
2 762 STAGIAIRES

Engagements **182 M€**
Dont cofinancements **14,6 M€**
Durée moyenne de formation **21 H**

Répartition des stagiaires **par CSP**



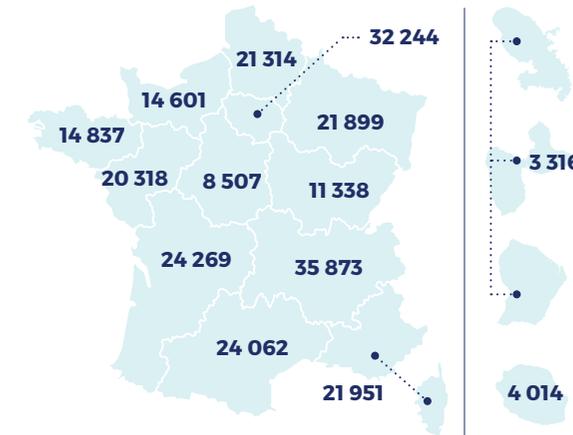
Répartition des stagiaires **par branche**



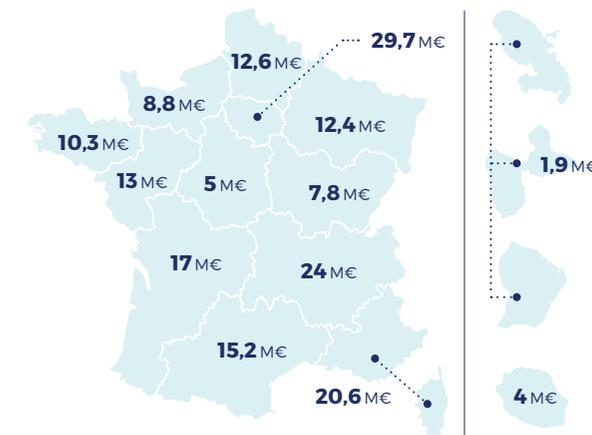
Domaines de formation



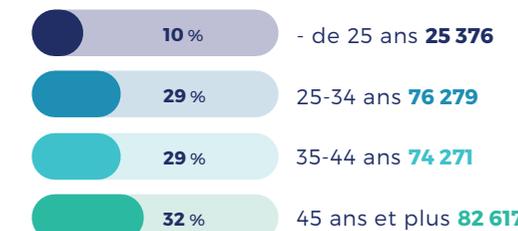
Répartition des **stagiaires formés**



Répartition des **engagements**



Répartition des stagiaires **par âge**



ALTERNANCE

LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE

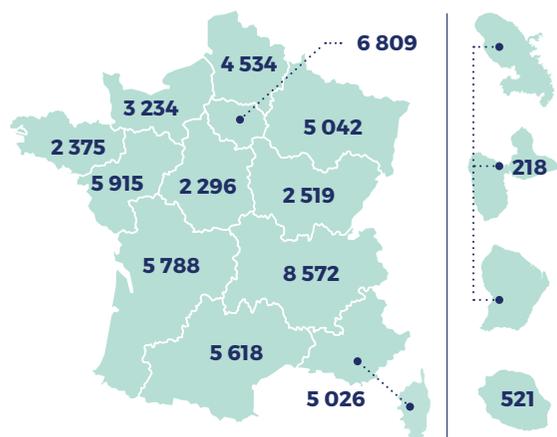
58 467
BÉNÉFICIAIRES⁵

840 M€
D'ENGAGEMENTS
Coût moyen d'un contrat **14 368 €**

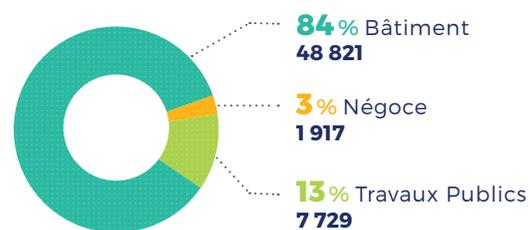
DURÉE MOYENNE DU CONTRAT :

- 13 %**
7 555 ≤ à 12 mois
- 43 %**
25 376 de 12 à 24 mois
- 44 %**
25 536 de 24 à 36 mois

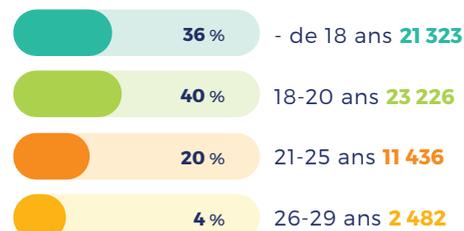
Répartition des bénéficiaires **sur le territoire**



Répartition des bénéficiaires **par branche**



Répartition des bénéficiaires **par âge**



Répartition des bénéficiaires **par sexe**



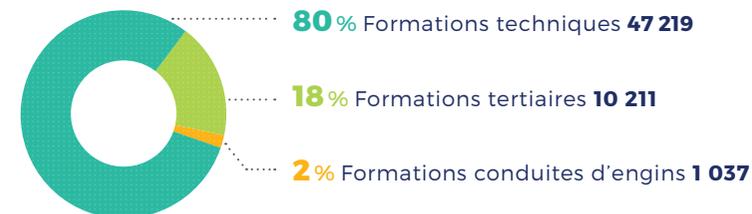
Typologie des entreprises



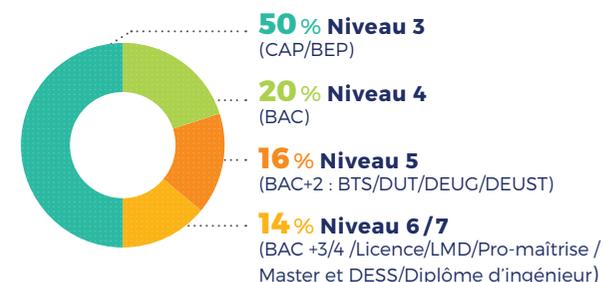
⁵ Contrats d'apprentissage engagés en 2020

ALTERNANCE

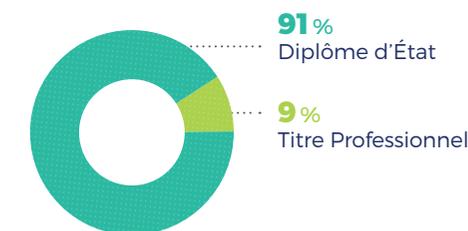
Domaines de formation



Niveau des bénéficiaires à l'issue de la formation



Certifications/diplômes



La formation de maître d'apprentissage

170
STAGIAIRES

71,6 K€
D'ENGAGEMENTS

Exercice de la fonction de maître d'apprentissage

22,6 M€
D'ENGAGEMENTS

CONTRATS D'APPRENTISSAGE
(engagés avant 2020⁶)

80 383
CONTRATS

658 M€
D'ENGAGEMENTS

385 M€
DÉCAISSÉS

⁶ Contrats repris au 01/01/2020



ALTERNANCE

LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

7 785 BÉNÉFICIAIRES

-37% ↓

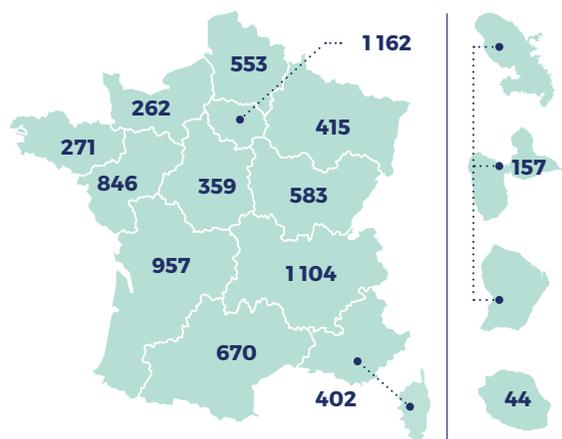


69,8 M€
D'ENGAGEMENTS
Coût moyen d'un contrat **8 020 €**

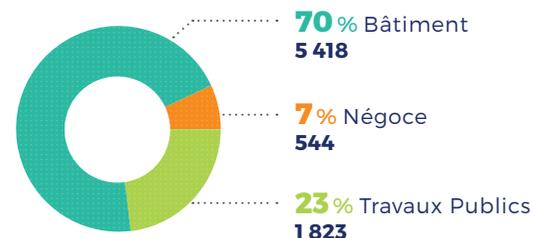


567 heures
DURÉE MOYENNE DE FORMATION

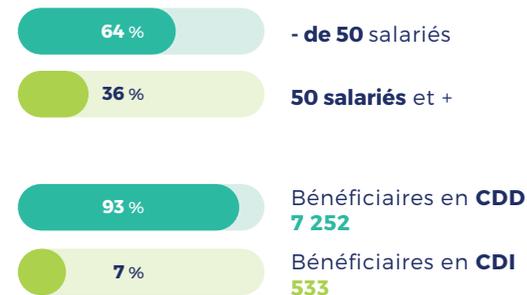
Répartition des bénéficiaires



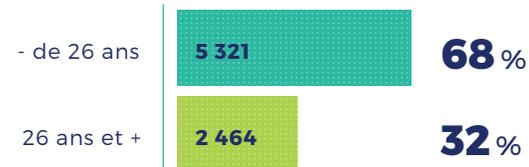
Répartition des bénéficiaires par branche



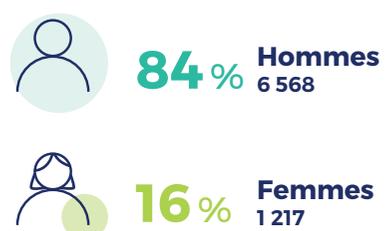
Typologie des entreprises



Répartition des bénéficiaires par âge

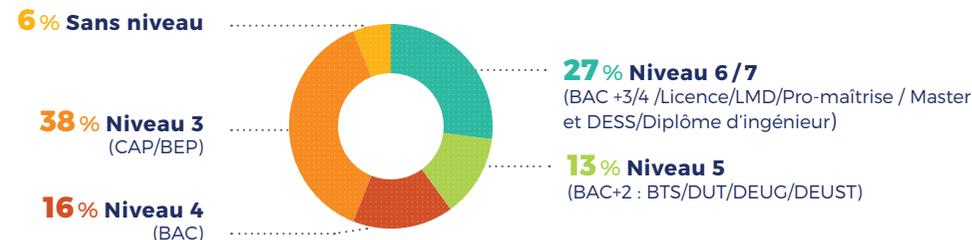


Répartition des bénéficiaires par sexe

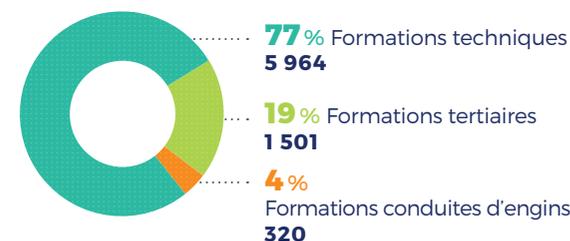


ALTERNANCE

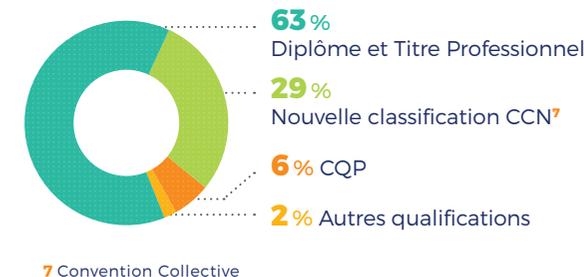
Niveau des bénéficiaires à l'issue de la formation



Domaines de formation



Certifications/diplôme



La formation de Tuteur

527 STAGIAIRES

181,5 K€
D'ENGAGEMENTS

Exercice de la fonction tutorale

2,9 M€
D'ENGAGEMENTS

Pro-A

16 BÉNÉFICIAIRES

124 K€
D'ENGAGEMENTS
Coût moyen **7 744 €**

372 heures
DURÉE MOYENNE DE FORMATION

DEMANDEURS D'EMPLOI

LA PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI

1 763

STAGIAIRES

-25% ↓



7,8 M€

D'ENGAGEMENTS

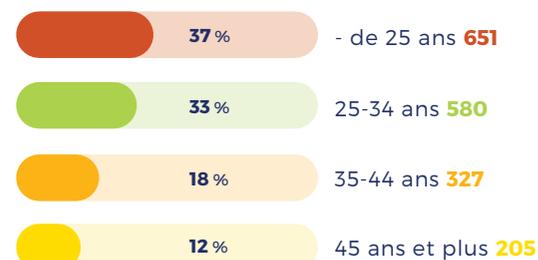
dont PIC Pôle emploi 7 M€



293 heures

DURÉE MOYENNE DE FORMATION

Répartition des demandeurs d'emploi par âge



15 €

COÛTS PÉDAGOGIQUES
PAR HEURE



4 460 €

COÛTS PÉDAGOGIQUES
PAR STAGIAIRE

106

POEC HOPE « Réfugiés »

1 657

POEC classiques

605 M€

RESSOURCES

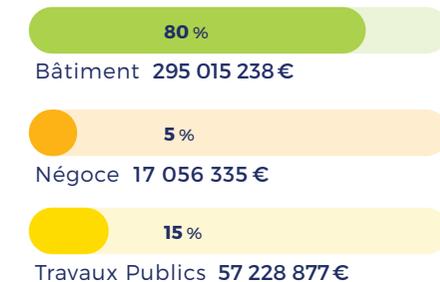
COLLECTE ET FONDS GÉRÉS

Contributions des entreprises

CUFPA	538 139 425 €
Formation professionnelle	192 733 667 €
Taxe d'apprentissage	110 040 594 €
Reversement à France compétences	235 365 164 €
Contribution conventionnelle	62 953 871 €
Contribution volontaire	3 572 319 €

⁸ Hors France compétences

Répartition des fonds par branche⁸



DOTATION DE FRANCE COMPÉTENCES

Plan de développement des compétences - de 50 salariés	16,5 M€
Alternance (inclue la dotation des contrats d'apprentissage engagés avant 2020)	1 065 M€

1 081 M€

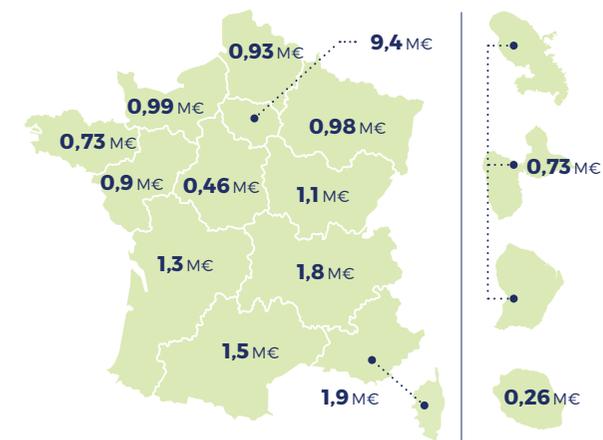
FONDS EXTÉRIEURS ENGAGÉS

23 M€

soit
+52%

PIC Pôle emploi	7,2 M€
EDF FEEBAT	693 974 €
Cofinanceurs publics dont :	15,1 M€
Conseil régional	508 142 €
FSE	6 839 525 €
Adec	1 435 735 €
AGEFIPH	17 303 €
FNE	6 368 001 €
Autres	6 016 €

Répartition des fonds extérieurs engagés sur le territoire



ENQUÊTE DE SATISFACTION 2020 : DES RETOURS ENCOURAGEANTS

Dans le cadre d'une enquête de satisfaction 2020, menée en février 2021, la parole a été donnée aux entreprises adhérentes de Constructys pour évaluer leur expérience client et la qualité de service. Retour sur les résultats de cette enquête.



Une réception positive de l'enquête par les entreprises

Le niveau de satisfaction global des répondants en 2020* est de :

6,6/10

*6,5/10 en 2019, sur un périmètre différent. Les deux chiffres ne sont pas comparables.

Avec 1 539 entreprises contre 900 l'année dernière, le niveau de participation est en nette hausse.

Un chiffre positif compte-tenu des impacts de la crise sanitaire et d'une année pivot pour la mise en place de la réforme de la formation, en particulier sur l'apprentissage.

Sur les 1 539 répondants, 405 entreprises souhaitent l'organisation d'un échange approfondi avec un interlocuteur Constructys.

Évaluation de l'accompagnement

La satisfaction des répondants sur l'accueil reçu :

→ 7,5 / 10

Sur l'ensemble des répondants, **78,5 % évaluent positivement** la capacité de leur interlocuteur Constructys à apporter des conseils adaptés à l'entreprise.

Sur l'ensemble des répondants, près de **80 % se déclarent « entièrement satisfaits / satisfaits »** des conseils apportés par les équipes de Constructys.

Plus de **76 % des entreprises** de moins de 11 salariés se déclarent « entièrement satisfaites / satisfaites » par les conseils apportés par les équipes de Constructys.

Évaluation de l'offre de services

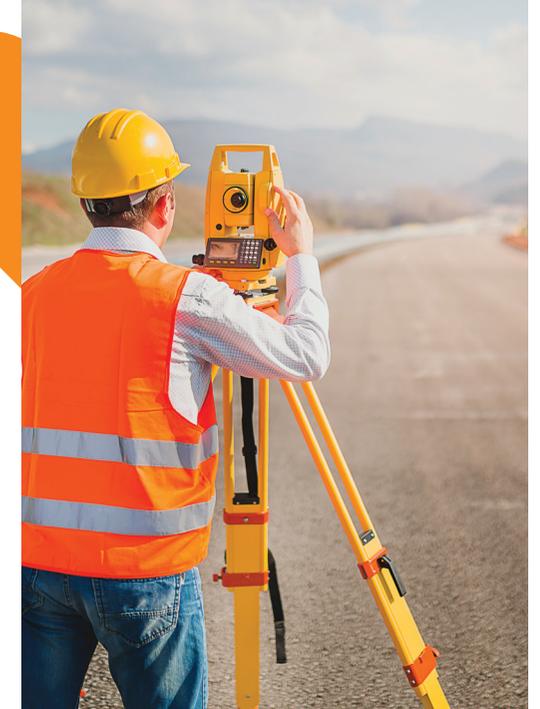
La satisfaction des répondants sur la qualité de l'offre de services :

→ 6,3 / 10

Sur l'ensemble des répondants, **près de 60 %** estiment avoir reçu suffisamment d'informations sur les services et outils proposés par Constructys.

Pour les répondants qui estiment ne pas avoir reçu assez d'informations sur les services et outils de Constructys, ils favorisent un échange par email ou par téléphone.

Plus de 82 % des entreprises ont déjà utilisé eGestion. À noter que les entreprises du Négoc des Matériaux de Construction ont toutes utilisé eGestion.



Évaluation du traitement administratif des dossiers

La satisfaction des répondants sur la qualité du traitement administratif des dossiers :

→ 6,8 / 10

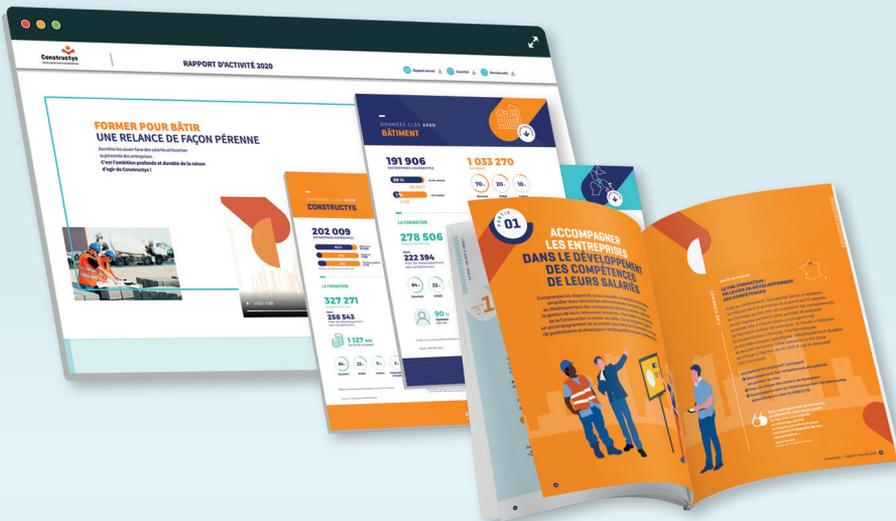
67 % des répondants pensent que Constructys a amélioré la gestion administrative des dossiers de formation en 2020.

44 % des entreprises de plus de 300 salariés, déclarent avoir noté un **réel changement positif** dans la gestion administrative des dossiers de formation.

Les entreprises du Négoc et des Travaux Publics sont **satisfaites à plus de 75 %** des délais associés à l'instruction des dossiers.

Enfin, les répondants expriment différentes attentes pour lesquelles les équipes de Constructys seront particulièrement vigilantes : améliorer la réactivité et les délais de traitement, favoriser les échanges par email ou téléphone, disposer d'une plateforme web plus intuitive.

DÉCOUVREZ LE DISPOSITIF
DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020
SUR WWW.CONSTRUCTYS.FR



Constructyts

Votre partenaire compétences